

Näitä toimitusehtoja käytetään kaikkiin **Koskisen peltikate Oy**:n mittatilaustyönä valmistettaviin tuotteisiin.

Tarjous

Toimittaja tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, se on 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien.

Tarjous ja siihen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat toimittajan omaisuutta.

Tarjouksen loppusumma ei sido toimittajaa, mikäli mitoitus, määrät tai muut tuotteen valmistukseen liittyvät seikat poikkeavat tarjouksen pohjana käytetyistä tiedoista.

Tilaus

Tilaaja toimittaa mittakuvat, määräluettelot ja muut tarvittavat tiedot toimittajalle kirjallisesti. Toimittaja ei ole vastuussa puhelimesta annetuista mittatiedoista. Tilaaja lisää määriin itse tarvitsemansa varat ja ilmoittaa haluamansa pituudet. Toimittaja ei lisää kokonaismäärää ilman eri ilmoitusta.

Tilaajan vastuulla on mittakuvien oikeellisuus. Toimittajan vastuulla on toteuttaa työ annettujen mittakuvien mukaisesti.

Tilaus on sitova. Mikäli asiakas haluaa perua sen tai muuttaa tilauksen sisältöä, toimittajalla on oikeus veloittaa jo syntyneet tuotantokustannukset.

Eräänntyneet laskut ovat esteenä uusille tilauksille.

Maksuehdot

Maksuehto sovitaan tilauksen yhteydessä. Mikäli asiakkaalle ei ole myönnetty luottoa, maksu suoritetaan noudettaessa. Tili avataan hakemuksen perusteella, yleinen maksuehto 14 päivää. Toimittajalla on oikeus vaatia ennakkomaksua myös tiliasiakkaalta, mikäli kyseessä on normaalia suurempi tilaus.

Erikoismateriaaleja tilattaessa voidaan pyytää asiakkaalta varausmaksu 30% kauppahinnasta.

Tavaran virhe

Huomautukset tavaran virheestä on tehtävä välittömästi tavaraa vastaanotettaessa, kuitenkin viimeistään 7 vrk:n kuluessa. Toimittaja on velvollinen korjaamaan tuotteen virheen tai toimittamaan uuden tuotteen, mikäli toimitettu tuote ei vastaa tilaajan antamia mittakuvia.

Jos tilaaja on antanut virheelliset mittakuvat, toimittaja veloittaa korjauskulut tilaajalta.

Mikäli tilaaja ei halua uutta tuotetta, kauppahinta palautetaan.

Reklamaatio on tehtävä kirjallisesti.

Viivästykset

Mikäli toimitus viivästyy, tilaaja on velvollinen ilmoittamaan viivästyksestä. Asiakkaalla on oikeus perua tilaus, mikäli odotusaika on hänelle kohtuuton. Mahdollinen maksusuoritus palautetaan.

Toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan mahdollisia vahinkoja tai lisäkustannuksia, joita viivästys tilaajalle aiheuttaa.

Vaaranvastuu

Vaaranvastuu siirtyy tilaajalle, kun tavara luovutetaan varastosta tai annetaan itsenäisen rahdinkuljettajan kuljettavaksi.

Jos tilaaja ilmoittaa noutavansa tavaran ulkohyllystä tai pyytää varastoimaan tuotetta tilaajan varastossa tavaran luovutusajankohdan jälkeen, vaaranvastuu siirtyy tilaajalle.

Takuu

Materiaalilla on tehtaan myöntämä pinnoitetakuu ja toimittaja on velvollinen säilyttämään materiaalin tunnistetiedot.

Tilaaja vastaa tuotteen asianmukaisesta asennuksesta, käytöstä ja huollosta.

Palautus ja tavaran säilytys

Mittatilauksena tehdyillä tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

Toimittaja säilyttää tilattuja tuotteita 14 päivää sen jälkeen kun asiakas on saanut tiedon niiden valmistumisesta.

Ylivoimainen este

Toimittaja ei vastaa viivästyksestä eikä vahingosta, joka johtuu ylivoimaisesta syystä, kuten luonnonesteestä, tulipalosta, sodasta, liikennehäiriöstä, konevauriosta tai muusta syystä joka on toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

Piskon kattoturvatuotteilla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus

Vaihto- ja palautusoikeus koskee Koskisen peltikate Oy:n varastosta ostettuja Piskon sadevesi- ja kattoturvatuotteita. (varastotuotteet)

Vaihto- ja palautusoikeus ei koske asiakkaalle erikseen tehtaalta tilattuja tuotteita. (tilaustuotteet, erikoisvärit ja muut tuotteet, joita Koskisen peltikate Oy ei varastoi)

Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä. Koskisen peltikate Oy tarkastaa palautetut tuotteet ja hyvittää ne asiakkaalle myyntihintaa vastaavalla summalla. Jos tuotteissa havaitaan kulumaa, naarmuja tai muita käytön jälkiä, Koskisen peltikate Oy:llä on oikeus pienentää hyvitystä sopivaksi katsomallaan tavalla.

Tuotteilla on myös vaihto-oikeus toiseen samanlaiseen ja samanhintaiseen, eriväriseseen tuotteeseen ilman lisäkustannuksia. Tuotteen tulee tässäkin tapauksessa olla käyttämätön. Vaihto-oikeus koskee vain varastotuotteita.

Koskisen peltikate Oy, Pälvitie 1, 01390 Vantaa, puh. 020 7850660

Lisäinfoa saat lähettämällä sähköpostia meille: myynti@koskisenpeltikate.fi